

# YENİ NESİL SAHA PERSONELİ İŞ YÖNETİMİ SİSTEMİ

*Saha Personelinizle En Etkili İletişimi Kurun*





### **Rutty [ Yeni Nesil Saha Personeli İş Yönetimi Sistemi ] sizin için tasarlandı.**

Günümüzde yaşanan yoğun rekabet, hız ve verimlilik istiyor. Özellikle sahada müşteri memnuniyeti yaratmak gittikçe zorlaşıyor. Ancak gelişen teknoloji, yaratıcı yazılımlarla birleşerek iş akışımızı hızlı ve güvenli bir şekilde yönetmemizi sağlıyor.

Bu amaç ile tasarlanan Rutty; sahip olduğu yenilikçi çözümler ile sahada personelinizi en hızlı ve verimli bir şekilde hedefe yöneltir. İş süreçleriniz ile gerekli tüm bilgiyi planlı ve ölçülebilir bir şekilde sunar. Müşteri memnuniyeti ve sadakati için ihtiyaç duyduğunuz her noktada Rutty en değerli aracınız olacak.

IMPROVENA



[www.ruttyapp.com](http://www.ruttyapp.com)



# Geleneksel Takip Sistemlerini Unutun!

Saha Personelinizin Verimliliğine ve Müşteri Dönüşümüne Odaklanın



## *Rutty ile Müşteri Yönetiminize Güç Katın!*

Hangi müşterinizin ne zaman hangi personeliniz tarafından ve hangi sonuç ile ziyaret edildiğini bildiren Rutty; etkin ve verimli müşteri ziyareti için tüm olanakları hazırlarken, rakiplerinize göre müşteri yönetiminde daima bir adım önde olmanızı sağlar...

# Rutty Nedir



## GSM Operatörüne Bağlı Kalmayın!

Yeni nesil teknoloji alt yapısı ile saha operasyonlarının maliyetlerini düşürmeyi hedefleyen Rutty; ekstra cihaz, sunucu v.b. gibi maliyetleri ortadan kaldıracak, IOS ve Android platformundaki tüm cihazları destekler. GSM operatörü gereksinimini ortadan kaldırır, sadece internet bağlantınızın olması yeterlidir. Sabit ücret veya ekstra bir maliyeti yoktur, sadece kullandığınız kadarını ödersiniz. Rutty, personelinize yeni telefon, kurumsal hat gibi gereksinimler doğurmayacağı için kurumlara önemli bir maliyet avantajı sağlar. Eksiksiz ve modern teknoloji alt yapısıyla en düşük maliyetle çözüme odaklanır.

## Geleneksel Takip Sistemlerini Unutun!

Kurumların saha personellerinin iş tanımlarını belirlemesi ve işten verim elde etmek için stratejiler geliştirmesi bir başlangıç. Fakat önemli olan doğru bir bakış açısıyla bu stratejilerin etkin bir şekilde uygulanması ve işten alınacak sonuçların olumlu şekilde kurumunuza yansmasıdır. Bu doğrultuda Rutty; geleneksel araç takip sistemlerinden ayrılarak, saha personelinizin verimliliğine ve müşterilerinizin dönüşümüne odaklanır. İşinizi ileriye taşıyacak, çözüm odaklı sonuçlar elde etmenizi sağlar.

## Saha Personelinizle En Etkili İletişimi Kurun!

Birçok takip sistemi saha ekibinin potansiyel gücünü açığa çıkarmakta yetersiz kalıyor. Personeliniz çok yetenekli olsa bile performanslarını anlık takip edemediğiniz için kurumsal faydayı tam olarak göremiyorsunuz. Personelinizin ulaştığı ve ulaşamadığı müşteriler, ulaşılamayan müşterilere neden ulaşamadığının anlık takibi, personelinize atayacağınız anlık görevler, anlık mesajlaşma fonksiyonları ve tüm bunları raporlayıp, istatistikler ile performans değerlendirmesi yapmanıza olanak sağlayan Rutty'i saha personelinizle en etkili iletişimi kurmanıza ve kurumsal performansınızı her zaman en yüksek seviyede tutmanıza yardımcı olur.



## Müşterilerinize Değer Katın!

Kurumunuzu ve saha personelinizi birbirine bağlayan, müşteri ihtiyaçlarına en güvenli, en hızlı ve en verimli yanıtı vermenizi sağlayan Rutty; canlı rota fonksiyonları ile personelinizin günlük ziyaret akışını harita üzerinde görmenize olanak tanıyarak, müşterilerinize en iyi çözümü sağlamak için gerekli olan her şeyi kurumunuza sunar. Ayrıca ziyaret edilen her müşterinin hesabınızda saklanmasını sağlayarak, kendi müşteri veritabanınızı oluşturmanıza izin verir ve müşterilerinize değer katmanızı sağlar.

# ÖZELLİKLER

*Rutty, sunduğu gelişmiş özellikler ile hem yöneticilere hem de saha personeline, müşteri deneyiminde üstünlük sağlıyor.*

## 1 Görev Tanımlama ve Geliştirme

Kendi görevini oluşturma, görev tanımları, öncelik tanımlama, renklendirilmiş görev durum listesi, görev takibi, görevde ulaşılacak firma bilgileri, navigasyon, görev notları ve görev tamamlama süresi, tamamlanan görevleri görebilme.

## 3 Bildirimler

Hızlı ve kusursuz anında bildirim. Görev, Genel ve Katılım onayı alabileceğiniz etkinlik bildirimleri.

## 5 Müşteri Veritabanı Oluşturma

Hızlı ve kusursuz anında bildirim. Görev, Genel ve Katılım onayı alabileceğiniz etkinlik bildirimleri.

## 2 Müşteri Görüşmeleri

Müşterileriniz ile kim ne zaman ne görüşmüş, önceki görüşme notları neler? Siz sorun Rutty cevaplasın

## 4 Rota Planlama ve Tanımlama

Rutty belirlediğiniz müşteri lokasyonlarını kullanarak Optimum Rota Planlaması yapar. Zaman ve yakıt tasarrufu sağlarsınız. Rutty sizin belirlediğiniz periyotlarda otomatik rota tanımlamaları yapar ve takip eder.

## 6 Harita Desteği ve Navigasyon

Mevcut konum bilgisi ve gideceğiniz yere ilişkin ayrıntılı talimatlar olarak etkili bir şekilde haritayı kullanırsınız.

## 7 Özel Form Tanımlama

Rutty ile personelinizin görevi sonunda doldurmasını istediğiniz raporu siz oluşturabilirsiniz. Anketler yapabilir, fotoğraf isteyebilir, yorumlar ve listeler belirleyebilirsiniz

## 9 Alan Taraması için İşaretleyici Kullanımı

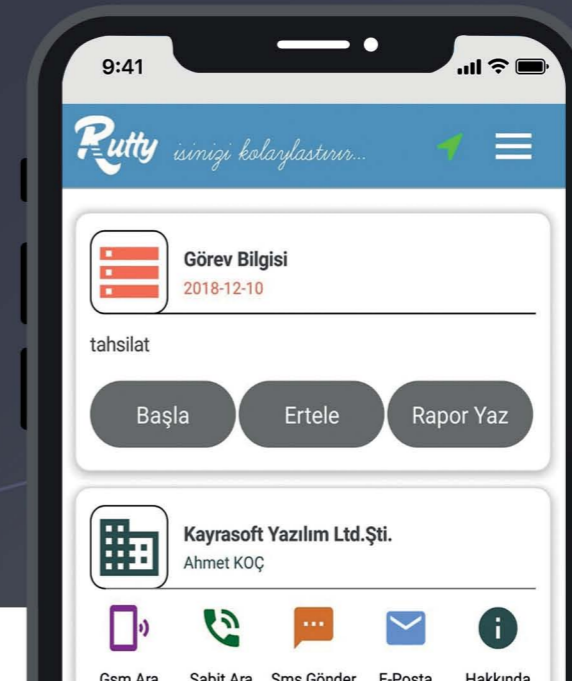
Arazi işaretleme cihazları yerine artık Rutty içerisinde tanımlayacağınız özel formlar ile alan işaretlemek için lokasyonlar belirleyebilirsiniz.

## 8 Raporlama

Müşteri görüşme raporları ve personel istatistiklerine dilediğiniz zaman ulaşabilirsiniz

## 10 Çizim Yapın El Yazınız ile Notlar Alın

Rutty ile artık özel formunuz içerisinde dijital imza oluşturabilir, çizim yaptırabilirsiniz. Hatta el yazınızla notlar bile alabilirsiniz.



# Rutty'i Hangi Şirketler Kullanabilir ?

- + *Saha ekibi bulunan tüm firmalar*
- + *Saha Personeline görevler atayan veya Personelin kendi oluşturdukları görevleri takip etmek isteyen firmalar*
- + *Sahadaki personeline verdiği işlerin nerede ve ne zaman ne kadar sürede yapıldığını takip etmek isteyen firmalar*
- + *Sahadaki personellerinin bulunduğu yeri gerçek zamanlı olarak izleyip en yakın müşterisine yönlendirmek isteyen firmalar*
- + *Sahadaki personelleri aracılığıyla iş hacmini arttırmak isteyen firmalar*
- + *Müşteri görüşmelerini anlık incelemek, önceki görüşme notları ile karşılaştırmak isteyen firmalar*
- + *Saha personelinin performansını değerlendirmek isteyen firmalar*



[www.ruttyapp.com](http://www.ruttyapp.com)



# İhtiyaçlarınıza En Uygun Çözümler

**Sektörünüz ve şirketinize özel çözümler ile daima bir adım önde olun.**

Operasyonel fonksiyonlar, daha verimli personel yönetimine olanak tanırken, gerçek-zamanlı müşteri yorumları sayesinde inovatif ve etkin büyük veri analizi hiç bu kadar kolay olmadı. Profesyonel yazılım ve danışmanlık ekibimiz, ihtiyacınıza en uygun çözümler ile daima yanınızda!

## **Saha Personeli Yönetimi**

- Şirketimin saha personelinden nasıl daha fazla verim alabilirim ?
- Yakıt ve personel giderlerini nasıl düşürebilirim ?

### **Çözüm**

Rutty yardımıyla oluşturabileceğiniz rut planlaması çerçevesinde, saha personelinizin müşteri ziyaretlerinde zaman ve yakıt harcamalarını satış ziyaretlerinin analizi ve denetimi ile en aza indirebilir, şirketiniz için etkin bir tasarruf kaynağı yaratabilirsiniz

## **Satış Noktası Yönetimi**

- Satış noktalarından gelen verileri nasıl yönetebilirim ?

### **Çözüm**

Rutty veri fonksiyonları sayesinde, şirketinizin satış noktalarından müşteri verileri ve görüşme özetleri merkez ofisinize ve direkt olarak yönetici ekranınıza yansır. Böylece farklı ofislerde gerçekleşen müşteri görüşmelerin sonucunu anında görüntüleyebilir, müşteri verilerinize tek platformdan kolayca ulaşabilirsiniz

## Saha Personelimin Operasyonel Optimizasyonu

- Şirketimin çok sayıda saha personeli bulunuyor, ziyaretlerde bölgesel çakışmaların ve etkin ziyaretlerin gerçekleşmesini nasıl sağlayabilirim

### Çözüm

Rutty havuz görev planlaması sayesinde, saha personeliniz görev havuzundan kendisine fiziksel olarak en yakın mesafede bulunan görevi seçer, zaman ve personel gücü kaybının önüne geçilir, müşteri memnuniyetine bir katkı daha sağlanır. Aynı zamanda, müşteri tarihçesi sayesinde, var ise müşterinin özel tercihleri gözden geçirilir, satış ziyareti bu çerçevede hazırlanır.

## Müşteri Verileri “ Büyük Veri ” Yönetimi ve Gerçek Zamanlı Müşteri Görüşü

- Personelimin ziyaret ettiği müşterilerime ait verileri nasıl yönetebilirim?  
- Gerçek zamanlı verilere nasıl ulaşabilirim

### Çözüm

Rutty veri fonksiyonları sayesinde, şirketinizin satış noktalarından müşteri verileri ve görüşme özetleri merkez ofisinize ve direkt olarak yönetici ekranınıza yansır. Böylece farklı ofislerde gerçekleşen müşteri görüşmelerin sonucunu anında görüntüleyebilir, müşteri verilerinize tek platformdan kolayca ulaşabilirsiniz

## Müşteri Segmentasyonu

- Müşteri kitlemin taleplerine göre segmentasyon oluşturmak istiyorum.

### Çözüm

Saha personeliniz veya satış noktalarınızdan veritabanınıza müşterilerinizin tüm bilgileri ve talepleri yansıtmakta. Etkin bir analiz ile doğru müşteriye doğru ürünü sunarak şirketinizin hem tasarruf hem kazanç elde etmesini sağlayabilirsiniz. Kişiselleştirilmiş çözüm önerileriniz müşteri memnuniyetinizi arttırırken, şirketinizin rakiplerden farklılaşmasını sağlar.

## Sevkiyat Optimizasyonları ve Operasyonel Denetimi

- Sevkiyat şirketiniz var ve sevkiyat araçlarınızın operasyonel denetimini gerçekleştirmek istiyorsunuz.

### Çözüm

Rutty, görev oluşturma fonksiyonları sayesinde günlük sevkiyat planı oluşturabilir, rut planlaması gerçekleştirebilir. Operasyonel denetimi ise yönetici ekranınıza yansıyan gerçek zamanlı veri akışı sayesinde kolayca sağlayabilirsiniz.